

## هوایمایی امارات برای دومین بار بهترین خط هوایی جهان در سال 2017



شرکت هوایمایی امارات بدلیل ارائه بهترین خدمات هوایی و سرویس فرودگاهی، در تاریخ 24 آوریل 2017 طی مراسم ویژه ای از طرف موسسه بین المللی Business Traveller Middle East با اخذ 4 جایزه مورد تمجید قرار گرفت. در این مراسم هوایمایی امارات به عنوان "Best Airline Worldwide" معرفی گردید و علاوه بر دریافت این نشان موفق به کسب جوایز ذیل شد.

- Airline with the Best First Class
- Airline with the Best First Class Lounge
- Best Frequent Flyer Programme

شرکت هوایمایی امارات به جهت حفظ رضایتمندی مسافران و افزایش سطح خدمات متناوباً اقدام به بازبینی و بازنگری محصولات و خدمات خود مینماید. از جمله اقدامات انجام گرفته در سال گذشته می توان به صندلی های تخت خواب شو Business class ، طراحی مجدد کیت های ارائه شده به مسافران در کلیه کلاسهای پروازی، پتو های سازگار با محیط زیست، اسباب بازی و بسته های سرگرمی جدید برای کودکان و نوجوانان و همچنین افزایش کانال های سرگرمی و تلویزیونی به بیش از 2600 کانال اشاره کرد.

در بحث خدمات فرودگاهی این شرکت، می توان به بهره برداری از Business Class Lounge که بالغ بر یازده میلیون دلار سرمایه گذاری در ترمینال B فرودگاه بین المللی دبی را در پی داشت و همچنین بازگشایی Lounge اختصاصی در فرودگاه بین المللی Capetown نام برد.

در سال گذشته در خصوص توسعه خدمات به اعضای باشگاه مشتریان (Skywards) هوایمایی امارات اقدام به ایجاد طرح Cash+Miles نمود که از طریق آن اعضاء قادر خواهند بود بخشی از هزینه بلیط خود را از Miles و بخشی دیگر را به صورت نقدی پرداخت نمایند.

همچنین کلیه اعضای باشگاه مشتریان هوایمایی امارات و مهمانان آنها که با این هوایمایی پرواز می نمایند، می توانند به واسطه طرح "Pay per visit" از Business class lounge و First فرودگاه دبی با پرداخت هزینه استفاده نمایند.

پیشتر در همین ماه، هوایمایی امارات در مراسم TripAdvisor Travelers' Choice® Awards 2017 و بر اساس نظرات کاربران TripAdvisor موفق به دریافت نشان "Best Airline in the world" و چهار جایزه دیگر گردید.

- Best Airline Worldwide
- Airline with the Best First Class
- Airline with the Best First Class Lounge
- Best Frequent Flyer Programme

By Business Traveller Middle East 2017 Awards

- Best Airline in the world 2017
- Best First Class
- Best Economy Class
- Best Major Airline - Middle East & Africa

By TripAdvisor Travelers' Choice® Awards 2017